

# Carta de Serviços



## Município de Travesseiro

Data da Geração: 06/07/2023

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Estrutura Organizacional

## Gabinete do Prefeito

**Prefeito:** Gilmar Luiz Southier

**Vice-prefeito:** Tiago Elói Weizenmann

**Endereço:** Rua Vinte de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**Horários de atendimento:** 8:00 as 11:30h e 13:30 as 17:00h

---

## Administração e Finanças

**Secretário Municipal:** Pedro Henrique Finger

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** fazenda@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 e 17:00

### Compras

**Responsável:** Cristiano Both **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** compras@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### Contabilidade

**Responsável:** Síntia Andrea Zimignani **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** contabil@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### Engenharia

**Responsável:** Kadan José Griebeler **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1212

**E-mail:** engenharia@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### Junta do Serviço Militar

**Responsável:** Raquel Henz **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** jsctravesseiro182@gmail.com

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### Licitações

**Responsável:** Fabrício Jungkenn **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [licita@travesseiro.rs.gov.br](mailto:licita@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Ouvidoria**

**Responsável:** Raquel Henz **Endereço:** Rua Vinte de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Pessoal - RH**

**Responsável:** Carla Cristine Weizenmann **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [peessoal@travesseiro.rs.gov.br](mailto:peessoal@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Protocolo Geral**

**Responsável:** Pedro Henrique Finger **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [admin@travesseiro.rs.gov.br](mailto:admin@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Tesouraria**

**Responsável:** Amanda Taís Barcella **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [tesouraria@travesseiro.rs.gov.br](mailto:tesouraria@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Trânsito**

**Responsável:** Rafael João Zambiasi **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** [transito@travesseiro.rs.gov.br](mailto:transito@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

### **Tributação**

**Responsável:** Jorge Kremer **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1200

**E-mail:** [tributos@travesseiro.rs.gov.br](mailto:tributos@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## **Agricultura**

**Secretário:** Ildo Rodrigues Godoy

**Endereço:** Av. 10 de Novembro, 1153 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1059

**E-mail:** [agricultura@travesseiro.rs.gov.br](mailto:agricultura@travesseiro.rs.gov.br)

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30h e 13:30 às 17:00 h

## **Agricultura**

**Responsável:** Ildo Rodrigues Godoy **Endereço:** Av. 10 de Novembro, 1153 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1059

**E-mail:** agricultura@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

## **DMA - Departamento de Meio Ambiente**

**Responsável:** Chrystian Quinot **Endereço:** Av. 10 de Novembro, 1153 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1059

**E-mail:** meioambiente@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

---

## **Assistência Social, Trabalho e Habitação**

**Secretária:** Adriana Pagliarini Southier

**Endereço:** Rua Vinte de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1064

**E-mail:** cras@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 7:30 às 12:30 h e 13:30 às 16:30 h

---

## **Educação, Cultura, Desporto e Turismo**

**Secretária Municipal:** Michele Raquel Kunrath Träsel

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30h e 13:30 às 17:00 h

## **Biblioteca Pública Municipal Prof. Egon Andschau**

**Responsável:** Rosinei Maria Barcella **Endereço:** Rua 20 de Março, 307 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** bibliotecamunicipal@edu.travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda-feira: 09h às 11h / 13h às 16h

Terça-feira: 09h às 11h / 13h às 17h

Quarta-feira: 09h às 11h

Quinta-feira: 09h às 11h / 13h às 17h

Sexta-feira: 09h às 11h / 13h às 16h

## **EMEF Pedro Pretto**

**Responsável:** Gisele Vendramin **Endereço:** Rua 20 de Março, 116 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1230

**E-mail:** escolapedropretto@edu.travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 07h30min às 16h30min.

## **EMEI Criança Esperança**

**Responsável:** Ivana Schneider Kremer **Endereço:** Rua Esperança, 501 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 3759-1244  
**E-mail:** emei@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** 06h30min às 18h.

## **Sec. de Educação, Cultura, Desporto e Turismo**

**Responsável:** Michele Raquel Kunrath Träsel **Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 99952-9137  
**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** 08h às 11h30min e 13h30min às 17h

---

## **Obras, Viação e Serviços Urbanos**

**Secretário:** Marciano Sadi Markmann  
**Endereço:** Rua Christiano Ernesto Steffler, 334 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 3759-1240  
**E-mail:** obras@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** 7:30 às 11:30 h e 13:15 às 17:15 h

### **Obras**

**Responsável:** Marciano Sadi Markmann **Endereço:** Rua Christiano Ernesto Steffler, 334 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 3759-1240  
**E-mail:** obras@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** 07:30 às 11:30 e 13:15 às 17:15

---

## **Saúde**

**Secretário:** Junior Rodrigo Weizenmann  
**Endereço:** Rua Vinte de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 3759-1255  
**E-mail:** saude@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 7h30min às 12h30min e das 13h30min às 16h30min  
OBS: Terça-feira expediente de manhã até as 11:00

### **Farmácia Básica**

**Responsável:** Daniela Kraemer Kolzer Ribeiro **Endereço:** Rua Esperança, 441 Bairro: Centro - Travesseiro/RS  
**Telefone:** (51) 3759-1255  
**E-mail:** farmacia@travesseiro.rs.gov.br  
**Horários de atendimento:** 07:30 às 12:30 e 13:30 às 16:30  
Obs: Nas terças-feiras o expediente da manhã é até às 11:00.

## Saúde

**Responsável:** Junior Rodrigo Weizenmann **Endereço:** Rua Esperança, 441 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1255

**E-mail:** saude@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 07:30 às 12:30 e 13:30 às 16:30

Obs: Nas terças-feiras o expediente da manhã é até às 11:00

## Vigilância Sanitária

**Responsável:** Karin Regina Gabriel Marmitt **Endereço:** Rua Esperança, 441 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1255

**E-mail:** vigilancia@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 07:30 às 12:30 e 13:30 às 16:30

Obs: Nas terças-feiras, o expediente é até às 11:00

---

## CACS FUNDEB

**Presidente:** Aline Bettio Mertz

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** cacsfundeb@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## Conselho Municipal de Alimentação Escolar

**Presidente:** Luciane Ângela Dresch Tatsch

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## Conselho Municipal de Cultura

**Presidente:** Marli Weimer

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## Conselho Municipal de Educação

**Presidente:** Ivana Schneider Kremer

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** cmetravesseiro@gmail.com

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## **Conselho Municipal de Turismo**

**Presidente:** Maria de Lourdes Portella

**Endereço:** Rua 20 de Março, 337 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1122

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

---

## **Departamento de Meio Ambiente**

**Coordenador:** Chrystian Estêvam Quinot

**Endereço:** Av. 10 de Novembro, 1153 Bairro: Centro - Travesseiro/RS

**Telefone:** (51) 3759-1059

**E-mail:** meioambiente@travesseiro.rs.gov.br

**Horários de atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30min e das 13h30min às 17h

---



# Serviços

## Atendimentos Médicos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Saúde

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Esperança, 441

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1255

**E-mail:** saude@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 07:30 às 12:30 e 13:30 às 16:30 Obs: Nas terças-feiras o expediente da manhã é até às 11:00

Atendimentos de médicos clínicos gerais, pediatria, ginecologia e psiquiatria, bem como atendimentos especializados na área de odontologia, psicologia e nutrição.

**Prioridade de atendimento**

Conforme níveis de gravidade, separados por cor, conforme anexo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Até 1 (uma) hora

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Se dirigir até a Unidade Básica de Saúde, portando documento e carteirinha de saúde e solicitar a consulta.

Em dias específicos é possível a marcação de consultas através de agendamento, conforme anexo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

1 (um) dia.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## Atestado de Escolaridade

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<https://travesseiro.iprefeituras.com.br/servico/visualizar/idDep/1002/id/1001/?atestado-de-escolaridade.html>

**Setor responsável:** Sec. de Educação, Cultura, Desporto e Turismo

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)99952-9137

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08h às 11h30min e 13h30min às 17h

Emissão de atestado de escolaridade referente às escolas municipais desativadas.

**Prioridade de atendimento**

Conforme ordem de requisição realizada por meio de protocolo junto ao Setor de Protocolos da Prefeitura.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

15 (quinze) minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Para solicitação do atestado, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento de solicitação;
- Documento de identificação (RG, CPF e/ou CNH);
- Comprovante de residência;
- Nome e localidade da instituição de ensino.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Até 05 (cinco) dias úteis.

**Cobrança de taxas**

O valor torna-se variável de acordo com a documentação solicitada.

**Formas de prestação do serviço**

- Presencial;
  - Contato telefônico ou pelo WhatsApp: (51) 99952-9137;
  - E-mail: educ@travesseiro.rs.gov.br.
- 

## Auxílio transporte

**Público do Serviço:** Serviços ao Estudante

**Acesso ao Serviço:**

<https://travesseiro.iprefeituras.com.br/servico/visualizar/idDep/1002/id/1002/?auxilio-transporte.html>

**Setor responsável:** Sec. de Educação, Cultura, Desporto e Turismo

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)99952-9137

**E-mail:** educ@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08h às 11h30min e 13h30min às 17h

LEI MUNICIPAL Nº 1.713, DE 22/12/2021.

### **Prioridade de atendimento**

Conforme ordem de requisição realizada por meio de protocolo junto ao Setor de Protocolos da Prefeitura.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

15 (quinze) minutos.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Para solicitação do auxílio, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento de solicitação;
- Comprovante de matrícula.
- Documento de identificação (RG, CPF e/ou CNH);
- Comprovante de residência.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Até 05 (cinco) dias úteis.

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

- Presencial;
- Contato telefônico ou pelo WhatsApp: (51) 99952-9137;
- E-mail: educ@travesseiro.rs.gov.br.

---

## **Certidões diversas**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Protocolo Geral

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1122

**E-mail:** admin@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

Certidões diversas são fornecidas pelo ente Municipal.

Toda e qualquer solicitação deve ser encaminhada via protocolo, presencial ou e-mail, para posterior análise e emissão.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de protocolo.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Encaminhamento de protocolo com a solicitação, aceita-se que o mesmo seja efetuado impresso ou por meio digital (e-mail).

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

20 dias

**Cobrança de taxas**

Taxas de emissão de certidão.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial. Após encaminhamento e análise da solicitação, a certidão é emitida e despachada para cobrança de taxas.

---

**INCRA**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Agricultura

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. 10 de Novembro, 1153

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1059

**E-mail:** agricultura@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

A emissão do Certidicado de Cadastro de Imóveis Rurais (CCIR) do INCRA , é realizada durante todo o ano, junto a Secretaria da Agricultura do Município.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Até 1 (uma) hora

**Principais etapas para obtenção do serviço**

A declaração é anual e é possível realizá-la durante todo o ano, para tanto basta apresentar o recibo do ano anterior junto a secretaria da agricultura, que é a responsável por tal serviço.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 minutos

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

# ITR

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Agricultura

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. 10 de Novembro, 1153

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1059

**E-mail:** agricultura@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

A emissão do Imposto Territorial Rural - ITR, é realizada durante o mês de setembro de cada ano.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

01 hora

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Para a emissão do Imposto Territorial Rural - ITR, o proprietário deve se dirigir até a secretaria da agricultura do Município, durante todo o mês de setembro de cada ano e apresentar o último recibo do mesmo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

1 (um) dia

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## Junta do Serviço Militar

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://alistamento.eb.mil.br/>

**Setor responsável:** Junta do Serviço Militar

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1122

**E-mail:** jsmtravesseiro182@gmail.com

**Horário de Funcionamento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

No ano em que completam 18 anos, os jovens residentes no Município devem acessar o site [www.alistamento.eb.mil.br](http://www.alistamento.eb.mil.br) e efetuar o seu alistamento militar, em caso de dúvidas procure a Junta do Serviço Militar - JSM do Município.

São fornecidos também, os serviços de segundas vias do Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI), do Certificado de Reservista (CR) e Certidão de Tempo de Serviço Militar (CTSM).

#### **Prioridade de atendimento**

Horário de chegada.

#### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Atendimento imediato.

#### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Para atendimento presencial, o Município disponibiliza acesso a computador e rede, bem como secretária para auxílio caso necessário.

Para atendimento on-line, basta acessar o site supracitado e seguir com o passo a passo disponibilizado.

#### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Um (01) dia.

#### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

#### **Formas de prestação do serviço**

Presencial e On-line

---

## **Levantamento Talão de Produtor**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Agricultura

**Canais de Acesso:** Presencial

#### **Endereço:**

Av. 10 de Novembro, 1153

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1059

**E-mail:** agricultura@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

Durante os meses de janeiro a março, é realizado o levantamento anual do talão de produtor rural, junto a secretaria da agricultura do Município.

#### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada

#### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

30 minutos

#### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Durante os meses de janeiro a março, os agricultores rurais munidos do talão de produtor rural com as devidas contra notas do ano anterior, deverão se apresentar junto a secretaria da agricultura, para fins de levantamento anual do talão de produtor, para fins de diagnóstico de sua produção, sob pena de ter a sua inscrição estadual cancelada (após dois anos consecutivos sem apresentar o talão).

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

1 (um) dia

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## Medicamentos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Farmácia Básica

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua Esperança, 441

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1255

**E-mail:** farmacia@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 07:30 às 12:30 e 13:30 às 16:30 Obs: Nas terças-feiras o expediente da manhã é até às 11:00.

Dispensa de medicamentos fornecidos pelo SUS.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediata

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Se dirigir até a farmácia básica com o receituário médico.

Em caso de necessidade de medicamentos de alto custo, se dirigir até a farmacêutica responsável para maiores informações.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 minutos

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial.

---

## Negativas de Débitos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <http://travesseiroprefeitura.lidera.inf.br:8080/multi24/sistemas/portal/>

**Setor responsável:** Tributação

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1200

**E-mail:** [tributos@travesseiro.rs.gov.br](mailto:tributos@travesseiro.rs.gov.br)

**Horário de Funcionamento:** 8:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

O município disponibiliza através do site <https://www.travesseiro.rs.gov.br/> na aba Portal de Serviços - Tributação, o acesso a serviços como emissão de certidões negativas municipais e consulta de débitos, entre outros.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o site do Município, Portal de Serviços, na aba tributação através do link:

<http://travesseiroprefeitura.lidera.inf.br:8080/multi24/sistemas/portal/>, e consulte o serviço desejado.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

Imediato.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

On-line

---

## Ouvidoria Presencial

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://travesseiro.rs.gov.br/ouvidoria/?ouvidoria.html>

**Setor responsável:** Ouvidoria

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Rua Vinte de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1122

**E-mail:** [ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br)

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00



A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias, através de forma presencial e/ou on-line.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

On-line: Para realizar uma manifestação à Prefeitura, preencha o formulário de maneira clara, completa e objetiva. Ao finalizar sua solicitação, um número de protocolo será gerado. Guarde esse número para poder consultar o andamento de sua solicitação.

Presencial: Compareça a sede da Prefeitura Municipal e fale diretamente com a Ouvidora do Município, Srta. Raquel Henz.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

### **Formas de prestação do serviço**

#### **On-line:**

<https://travesseiro.rs.gov.br/>

#### **Presencial:**

Prefeitura Municipal de Travesseiro  
Secretaria de Administração e Finanças  
Rua 20 de março, nº 337, CEP: 95948-000

Horário de funcionamento:

Manhã: 8h às 11h30min

Tarde: 13h30min às 17h

Telefone: (51) 3759-1122

E-mail: [ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@travesseiro.rs.gov.br)

---

## **Projetos de Engenharia**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Engenharia

**Canais de Acesso:** Presencial

#### **Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1212

**E-mail:** engenharia@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

Análise e aprovação de projetos de construção, ampliação, reforma, regularização, bem como de loteamentos.

Emissão de Alvarás de Construção, carta Habite-se e certidões diversas como zoneamento, numeração e de dados cadastrais.

### **Prioridade de atendimento**

Ordem de protocolo

### **Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

### **Principais etapas para obtenção do serviço**

Encaminhamento de documentação através de protocolo, para posterior análise e aprovação.

### **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias

### **Cobrança de taxas**

São cobradas taxas, conforme código tributário municipal, das seguintes taxas:

- Aprovação de projetos de engenharia/loteamentos
- Certidões
- Alvarás
- Habite-se

### **Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## **Recolhimento do Lixo**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Obras

**Canais de Acesso:** Presencial

### **Endereço:**

Rua Christiano Ernesto Steffler, 334

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1240

**E-mail:** obras@travesseiro.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** 07:30 às 11:30 e 13:15 às 17:15

É disponibilizada a coleta de lixo semanalmente junto ao perímetro urbano do Município, tanto para coleta seletiva quanto a coleta convencional e mensalmente no interior do mesmo.

### **Prioridade de atendimento**

Conforme roteiro de coleta

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato

**Principais etapas para obtenção do serviço**

**Coleta Seletiva:** Todas segundas-feiras no turno da manhã, por todo o perímetro urbano.

**Coleta Convencional:** Todas as sextas-feiras no turno da manhã, por todo o perímetro urbano.

**Interior e entulhos:** Na última sexta-feira de cada mês, em toda a extensão do Município.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

1 (um) dia

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial

---

## Vagas Preferenciais

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Trânsito

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Rua 20 de Março, 337

Bairro: Centro

Travesseiro/RS

**Telefone:** (51)3759-1122

**E-mail:** [transito@travesseiro.rs.gov.br](mailto:transito@travesseiro.rs.gov.br)

**Horário de Funcionamento:** 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00

Emissão de carteirinhas para vagas de estacionamento especial, para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, bem como para idosos acima de 60 anos.

**Prioridade de atendimento**

Ordem de chegada.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Encaminhamento de protocolo junto ao setor de trânsito do Município com a solicitação desejada.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

15 dias

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Presencial